

Penjelasan Menu Transaksi Lain / Transaksi Tiket KAI



Pada menu transaksi lain ini digunakan untuk melakukan transaksi lain di luar yang produk – produk yang ada pada menu transaksi, dimana produk – produk tersebut dapat dilihat pada bagian sub menu.

1 . Kereta Api

Pada Sub Menu Kereta Api terdapat 2 menu yang digunakan dalam transaksi Tiket Kereta Api yaitu :

1.1 Pembelian

Menu ini digunakan untuk melakukan Booking hingga pembayaran dalam pembelian Tiket Kereta Api tersebut. Untuk Proses Pembelian Tiket Kereta Api adalah sebagai berikut:

1.1.1 Pilih Tanggal, Jumlah Penumpang dan Rute Perjalanan

A screenshot of the 'Tiket Kereta Api Indonesia' booking form. The form is titled 'Tiket Kereta Api Indonesia' and is divided into three main sections: 'Keberangkatan', 'Penumpang', and 'Stasiun'.
1. 'Keberangkatan': A 'Tanggal' field with dropdown menus for 'Mei 2013' and '10 (Jum)'.
2. 'Penumpang': Three rows for passenger counts: 'Dewasa' (1), 'Anak (3-16thn)' (0), and 'Bayi* (0-3thn)' (0).
3. 'Stasiun': Two dropdown menus for 'Asal' and 'Tujuan', both set to 'Pilih Stasiun'.
At the bottom, there are two buttons: 'Batal' and 'Jadwal'.

MANUAL TRANSAKSI KAI Locketbukopin.com

Dimana Tiket yang masih bisa dibeli adalah paling cepat adalah tiket untuk besok, jadi seperti pada contoh di atas hari ini adalah tanggal 10 Mei 2013, maka tiket yang dapat dibeli adalah tiket tanggal 11 Mei 2013 kedepan. Dalam pengisian jumlah penumpang, Jumlah kursi yang dapat dibeli dalam sekali pembelian adalah 4 kursi, dimana jenis penumpang yang ada kami bagi menjadi 3 bagian yaitu :

1. Dewasa : Penumpang dengan umur lebih dari 14 th dan setiap pembelian tiket 1 orang dewasa akan mendapat 1 Tempat Duduk.
2. Anak : Penumpang dengan umur antara 3 th hingga 14 th dan setiap pembelian 1 tiket anak akan mendapat 1 Tempat Duduk
3. Bayi : Penumpang dengan umur 0 th hingga 3 th, dimana setiap penumpang bayi harus didampingi oleh minimal 1 penumpang dewasa dan untuk penumpang bayi tidak menempati satu Tempat Duduk sendiri. Pilih stasiun Asal dan Tujuan perjalanan yang diinginkan. Apabila semua data sudah diisikan, lalu klik jadwal.

1.1.2 Pilih Jadwal dan Kelas

Tiket Kereta Api Indonesia

Pemesanan
BANDUNG - GAMBIR | 11-Mei-2013 | 1 0 0

Jadwal
15:00 | 17:30 → Klik Untuk memilih jam tersebut

ACEH

Berangkat	Tiba
BANDUNG 11-Mei-2013 15:00WIB	GAMBIR 11-Mei-2013 16:00WIB

Kelas	Harga (Dewasa / Anak / Bayi)
Eksekutif	Rp 109.000 / Rp 99.000 / Rp 0

Pilihan

ACEH (Eksekutif)	15:00	Rp. 116.500
---------------------	-------	-------------

Batal | Pilih

*) Setiap transaksi dikenakan convenience fee Rp7500,-

Pilih Jadwal Keberangkatan yang diinginkan yang muncul pada halaman tersebut seperti pada contoh gambar di atas, terdapat 2 jam keberangkatan yang ada yaitu 15:00 dan 17:30, pemilihan jadwal tersebut mempengaruhi kelas yang terdapat pada jadwal tersebut. Setelah memilih jadwal dan kelas yang diinginkan tersebut maka akan muncul harga total dari pemesanan tiket tersebut dimana setiap transaksi dikenakan convenience fee sebesar Rp 7.500, dimana berarti harga yang muncul dalam pemilihan kelas tersebut akan ditambahkan Rp 7.500,- dan menjadi total yang harus dibayarkan.

Klik Untuk memilih jam tersebut

MANUAL TRANSAKSI KAI Locketbukopin.com

Setelah semua sesuai maka klik **Pilih**

1.1.3 Pengisian Data Penumpang

Setelah melakukan pemilihan jadwal dan kelas yang diinginkan tersebut, maka langkah selanjutnya adalah melakukan pengisian data penumpang, berikut ini adalah data yang harus diisikan dari 3 type penumpang yang ada tersebut adalah sebagai berikut

1. Dewasa



The screenshot shows the 'Tiket Kereta Api Indonesia' booking page. The 'Pemesanan' section displays the route 'BANDUNG - GAMBIR', train 'ARGO CANTIK (Eksekutif)', date '12-Mei-2013', time '17:30', and price 'Rp. 242.500'. The 'Penumpang' section has tabs for 'Dewasa 1*', 'Anak 1*', and 'Bayi 1*'. The 'Dewasa 1' tab is active, showing a form with fields for 'Nama Penumpang (Sesuai Identitas)', 'Tanggal Lahir' (01 Jan 1903), 'No HP / Telepon (Tambah Kd Area)', and 'No Identitas (KTP - SIM)'. 'Batal' and 'Booking' buttons are at the bottom.

Data yang diperlukan untuk penumpang dewasa adalah :

- Nama Penumpang : Nama dari penumpang tersebut
- Tanggal lahir : Tanggal lahir dari penumpang tersebut, dimana pengisian tanggal lahir ini mengacu pada batasan umur dari setiap jenis penumpang tersebut.
- No Hp / Telepon : Nomor HP atau telepon dari penumpang tersebut
- No Identitas : Nomor KTP atau SIM dari penumpang tersebut

Data – data tersebut diisikan pada kolom yang tersedia seperti pada gambar di atas, apabila data sudah diisikan dengan benar maka tanda “*” pada kolom tersebut akan hilang.

2. Anak



The screenshot shows the 'Tiket Kereta Api Indonesia' booking page. The 'Pemesanan' section displays the route 'BANDUNG - GAMBIR', train 'ARGO CANTIK (Eksekutif)', date '12-Mei-2013', time '17:30', and price 'Rp. 242.500'. The 'Penumpang' section has tabs for 'Dewasa 1*', 'Anak 1*', and 'Bayi 1*'. The 'Anak 1' tab is active, showing a form with fields for 'Nama Penumpang' and 'Tanggal Lahir' (01 Jan 1997). 'Batal' and 'Booking' buttons are at the bottom.

MANUAL TRANSAKSI KAI LOKETBUKOPIN.COM

Data yang diperlukan untuk penumpang anak adalah :

- Nama Penumpang : Nama dari penumpang tersebut
- Tanggal lahir : Tanggal lahir dari penumpang tersebut, dimana pengisian tanggal lahir ini mengacu pada batasan umur dari setiap jenis penumpang tersebut.

Data – data tersebut diisikan pada kolom yang tersedia seperti pada gambar di atas, apabila data sudah diisikan dengan benar maka tanda “*” pada kolom tersebut akan hilang.

3. Bayi

The screenshot shows the 'Tiket Kereta Api Indonesia' booking interface. The 'Pemesanan' section displays the route 'BANDUNG - GAMBIR', the train 'ARGO CANTIK (Ekssekutif)', the date '12-Mei-2013', the time '17:30', and the price 'Rp. 242.500'. The 'Penumpang' section shows 'Dewasa 1*', 'Anak 1*', and 'Bayi 1*'. The 'Bayi 1' section has a form with 'Nama Penumpang' and 'Tanggal Lahir' fields. The 'Tanggal Lahir' field is filled with '01', 'Jan', and '2010'. At the bottom, there are 'Batal' and 'Bookings' buttons, with 'Bookings' highlighted in red.

Data yang diperlukan untuk penumpang bayi adalah :

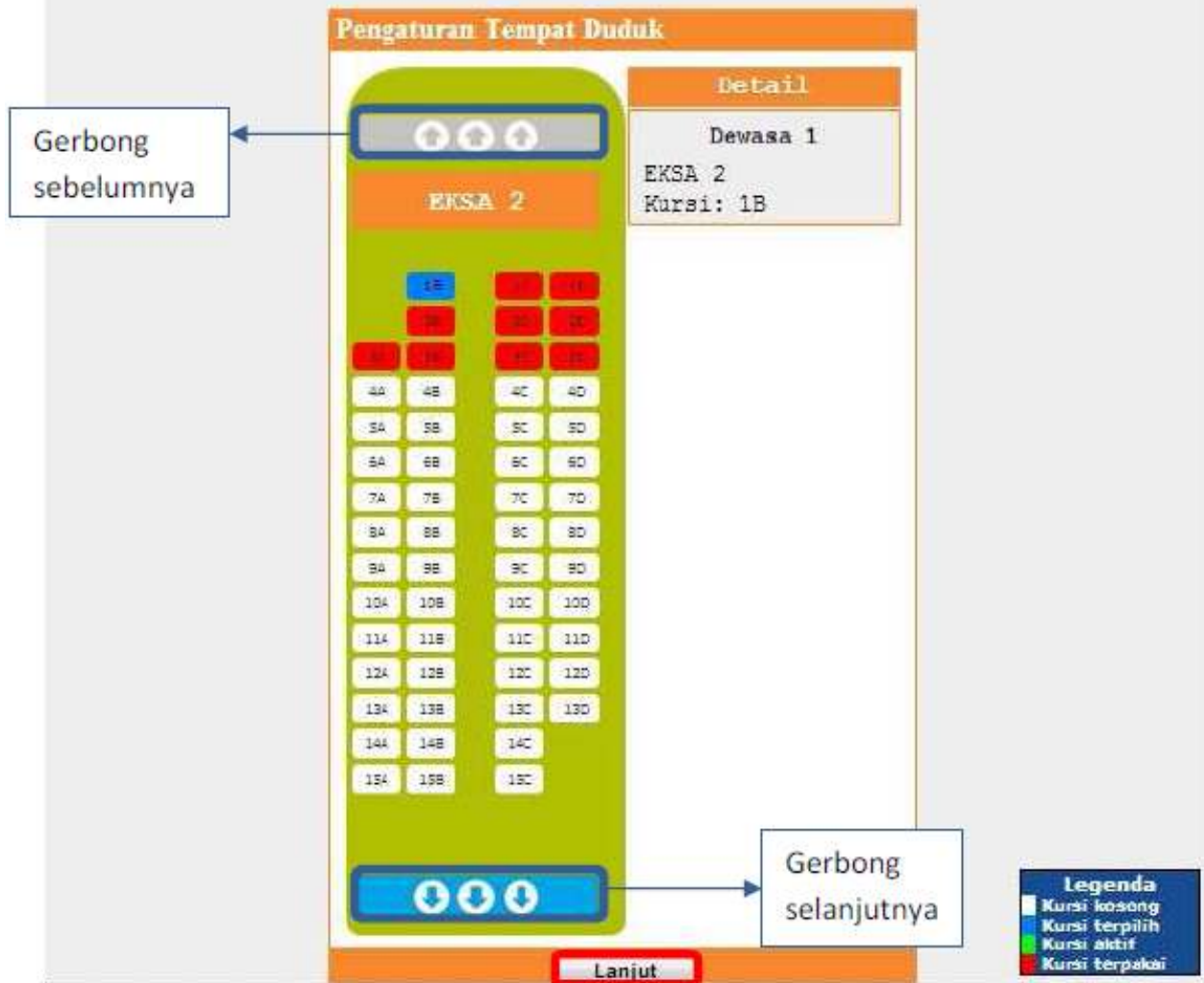
- Nama Penumpang : Nama dari penumpang tersebut
- Tanggal lahir : Tanggal lahir dari penumpang tersebut, dimana pengisian tanggal lahir ini mengacu pada batasan umur dari setiap jenis penumpang tersebut.

Data – data tersebut diisikan pada kolom yang tersedia seperti pada gambar di atas, apabila data sudah diisikan dengan benar maka tanda “*” pada kolom tersebut akan hilang.

Setelah mengisikan semua data penumpang dengan benar maka tombol booking akan berubah menjadi **aktif**, lalu klik **tombol booking**.

1.1.4 Pilih Tempat Duduk

Tiket Kereta Api Indonesia



Secara System kami memilhkan tempat duduk untuk booking yang ada, akan tetapi tempat duduk tersebut dapat diubah apabila tidak sesuai dengan keinginan yaitu dengan cara :

Gerbong selanjutnya
Gerbong Sebelumnya

1. Klik nomor kursi yang berwarna biru hingga berubah warna menjadi hijau
2. Pilih dan klik nomor kursi yang berwarna putih hingga berubah menjadi biru

Jika kursi tersebut berwarna merah berarti kursi tersebut sudah ada yang booking, artinya calon penumpang harus cari kursi yang masih berwarna putih, (cari gerbong selanjutnya atau gerbong sebelumnya jika gerbong terpilih sudah penuh dengan warna merah)

Dimana Jenis kursi yang muncul dilayar terdapat 4 macam yaitu :

1. Putih : Tempat duduk kosong dan dapat dipilih
2. Biru : Tempat duduk yang terpilih
3. Hijau : Tempat duduk aktif dan dapat dipindahkan

MANUAL TRANSAKSI KAI LOKETBUKOPIN.COM

4. Merah : Tempat duduk sudah dipilih oleh penumpang lain dan tidak bias dipilih.
Setelah semua tempat duduk dipilih sesuai dengan keinginan penumpang, lalu tekan lanjut.

1.1.5 Proses Pembayaran

Tiket Kereta Api Indonesia

Konfirmasi

Kode Booking Y44LF9	
Asal BANDUNG	
Tujuan GAMBIR	
Tanggal Sabtu, 11-Mei-2013	
Waktu 15:00	
Kereta ACEH	
Kelas Eksekutif	
Gerbong EKSA 2	
Dewasa 1 (Kursi) budi (1B)	
Harga Tiket (Rp)	109.000
Convenience Fee (Rp)	7.500
Total Harga (Rp)	116.500
Bayar (Rp)	116.500
Kembalian (Rp)	0

Pastikan nama penumpang sesuai dengan kartu identitas!

Setelah Pemilihan Tempat Duduk, maka akan muncul Halaman di atas yaitu proses pembayaran, dalam proses pembayaran ini **Pastikan nama penumpang sudah sesuai dengan kartu identitas**. Lalu masukan uang yang diterima dalam

kolom pengisian bayar dan **Pastikan menerima uang terlebih dahulu sebelum klik bayar, karena tidak ada pembatalan setelah klik bayar**. Apabila sukses maka akan cetak struk tersebut seperti contoh struk di bawah

STRUK BUKTI RESERVASI TIKET KERETA API

KODE BOOKING : Y44LF9	NAMA : budi
KERETA API : ACEH / SL001	NO IDENTITAS : 123123123
TGL BERANGKAT : 11-MEI-2013	NO TELEFON : 312222222
STASIUN ASAL : (11/05 15:00) BANDUNG	WAKTU PEMESANAN: 10-MEI-2013 00:23
STASIUN TUJUAN : (11/05 16:00) GAMBIR	JML PENUMPANG : 1 DEWASA
KELAS : Eksekutif	
NOMOR KURSI : EKSA-2/1B	
HARGA TIKET : Rp....109.000,-	
CONVENIENCE FEE: Rp.....7.500,-	
TOTAL BAYAR : Rp....116.500,-	

TUKARKAN STRUK INI DENGAN TIKET DI STASIUN ONLINE PALING LAMBAT 1 JAM SEBELUM KEBERANGKATAN
INFORMASI LEBIH LANJUT DAPAT DILIHAT DI WWW.KERETA-API.CO.ID / CONTACT CENTER 121

NO REFERENSI : 20130510001350000000000000000323
DICETAK DI : TORS, SURABAYA
TANGGAL / KODE : 10-MEI-2013 00:23:31 WIB/TORS/00025001/KAI/AL0

MANUAL TRANSAKSI KAI Locketbukopin.com


1.2 Cek Info

Menu cek info ini digunakan untuk melakukan pengecekan terhadap transaksi yang sudah dilakukan, untuk melakukan cetak ulang transaksi yang sudah sukses dan juga apabila setelah melakukan proses pemilihan tempat duduk mengalami masalah, maka transaksi tersebut dapat dicek melalui menu cek info akan muncul halaman seperti gambar di bawah ini



Pilih Tanggal keberangkatan dan juga asal dan tujuan perjalanan transaksi yang ingin di cek tersebut, setelah itu klik cek transaksi, maka apabila transaksi yang dicari tersebut ada maka akan muncul seperti gambar di bawah ini



BANDUNG - GAMBIR						11-Mei-2013	
WAKTU PEMESANAN	PENUMPANG	NAMA PENUMPANG 1	KODE BOOKING	HARGA TIKET	STATUS		
10-05-2013 00:13:50	 1  0  0	budi	Y44LP9	116.500	LUNAS		
10-05-2013 02:24:11	 1  0  0	adi	R6WCX9	116.500	BELUM BAYAR		

Pada Gambar di atas terdapat 2 transaksi dengan rute perjalanan yang sama dan juga pada tanggal yang sama, akan tetapi status dari kedua transaksi tersebut berbeda dimana transaksi dengan nama penumpang budi sudah sukses, sedangkan untuk transaksi dengan nama penumpang adi masih berstatus belum bayar.


1.2.1 Cetak Ulang

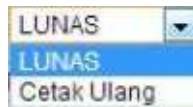
Transaksi yang bisa dicetak ulang adalah transaksi yang berstatus lunas seperti contoh gambar di bawah



BANDUNG - GAMBIR						11-Mei-2013	
WAKTU PEMESANAN	PENUMPANG	NAMA PENUMPANG 1	KODE BOOKING	HARGA TIKET	STATUS		
10-05-2013 00:13:50	 1  0  0	budi	Y44LP9	116.500	LUNAS		

MANUAL TRANSAKSI KAI Locketbukopin.com

Untuk mencetak ulang transaksi tersebut dengan tekan tanda  maka akan Muncul :



Pilih Cetak Ulang maka akan melakukan cetak ulang transaksi tersebut

1.2.2 Membayar Transaksi


Transaksi yang berstatus belum bayar tersebut dapat dirubah statusnya menjadi lunas seperti gambar di bawah ini

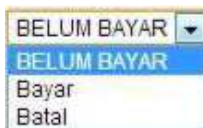
Tiket Kereta Api Indonesia

Informasi Pemesanan Tiket

BANDUNG - GAMBIR  13-Mei-2013

WAKTU PEMESANAN	PENUMPANG	NAMA PENUMPANG 1	KODE BOOKING	HARGA TIKET	STATUS
10-05-2013 02:39:41	 1  0  0	ari	P9VBHF	116.500	BELUM BAYAR 

Untuk melunasi transaksi tersebut dengan tekan tanda  maka akan muncul



Pilih bayar untuk melunasi transaksi tersebut, maka akan muncul

Tiket Kereta Api Indonesia

Konfirmasi

Kode Booking	Y44LF9
Asal	BANDUNG
Tujuan	GAMBIR
Tanggal	Sabtu, 11-Mei-2013
Waktu	15:00
Gerakan	ACE
Kelas	Eksekutif
Gerbang	EXSA 2
Devisa 1 (Kurasi) bodi (1B)	
Marga Tiket (Rp)	109.000
Convenience Fee (Rp)	7.500
Total Harga (Rp)	116.500
Bayar (Rp)	116.500
Penjualan (Rp)	

Pastikan nama penumpang sesuai dengan kartu identitas

Setelah Pemilihan Tempat Duduk, maka akan muncul Halaman di atas yaitu proses pembayaran, dalam proses pembayaran ini **Pastikan nama penumpang sudah sesuai dengan kartu**

MANUAL TRANSAKSI KAI LOKETBUKOPIN.COM

identitas. Lalu masukan uang yang diterima dalam kolom pengisian bayar dan **Pastikan menerima uang terlebih dahulu sebelum klik bayar, karena tidak ada pembatalan setelah klik bayar.** Apabila sukses maka akan cetak struk tersebut seperti contoh struk di bawah

STRUK BUKTI RESERVASI TIKET KERETA API

KODE BOOKING : Y44LP9
KERETA API : ACEH / 52001 NAMA : Budi
TOI BERANGKAT : 11-MEI-2013 NO IDENTITAS : 123103123
STASIUN ASAL : (11/05 15:00) BANDUNG NO TELEPON : 312222222
STASIUN TUJUAN : (11/05 16:00) GAMBIR WAKTU PEMESANAN: 10-MEI-2013 00:23
KELAS : Eksekutif JML PENUMPANG : 1 Dewasa
HOMOR KURSI : 2PKA-1/1B
HARGA TIKET : Rp....109.000,-
CONVENIENCE FEE: Rp.....3.500,-
TOTAL BAYAR : Rp....116.500,-

TURUNKAN STRUK INI DENGAN TIRET DI STASIUN ONLINE PALING LAMBAT 1 JAM SEBELUM KEBERANGKATAN
INFORMASI LEBIH LANJUT DAPAT DILIHAT DI WWW.KERETA-API.CO.ID / CONTACT CENTER 121

NO REFERENSI : 20130510001350000000000000000323
DICETAK DI : TORS, SURABAYA
TANGGAL / KODE : 10-MEI-2013 00:23:31 WIB/TORS/00025001/KAI/ALD

1.2.3 Membatalkan Transaksi


Transaksi yang berstatus belum bayar tersebut dapat dibatalkan seperti gambar di bawah ini

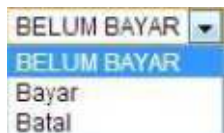
Tiket Kereta Api Indonesia


Informasi Pemesanan Tiket

BANDUNG - GAMBIR  13-Mei-2013

WAKTU PEMESANAN	PENUMPANG	NAMA PENUMPANG 1	KODE BOOKING	HARGA TIKET	STATUS
10-05-2013 02:39:41	 1  0  0	ari	P9VBHF	116.500	BELUM BAYAR 

Untuk melunasi transaksi tersebut dengan tekan tanda  akan muncul



BELUM BAYAR 
BELUM BAYAR
Bayar
Batal

Pilih batal untuk membatalkan transaksi tersebut.